

Política de Privacidade

A Decordecal SA, pretende assegurar que o tratamento de dados pessoais, obedecendo às regras estabelecidas no Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016. Para este efeito foi aprovado o presente documento, o qual visa consagrar a Política de Privacidade da empresa, estabelecendo as principais regras observadas pela Decordecal SA, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais.

A recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos à Decordecal SA assim como o exercício dos direitos dos seus titulares relativamente a estes dados, regem-se por esta Política de Privacidade, pelos regulamentos internos e pelos restantes instrumentos utilizados pela Decordecal SA, nos termos e na medida em que sejam aplicáveis aos titulares dos dados.

Definições sobre o tratamento de dados:

- (a) “CNPD”: Comissão Nacional de Protecção de Dados;
- (b) “Consentimento do titular dos dados”: qualquer manifestação de vontade livre, específica e informada, nos termos da qual o titular aceita que os seus Dados Pessoais sejam objecto de tratamento;
- (c) “Dados Pessoais”: qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável; é considerada identificável a pessoa que possa ser identificada directa ou indirectamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social;
- (d) “Dados Sensíveis”: Dados Pessoais referentes a convicções filosóficas ou políticas, filiação sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica, bem como o tratamento de dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos;
- (e) “Interconexão de dados”: forma de tratamento que consiste no relacionamento dos dados de um ficheiro com os dados de outro ficheiro mantido por outro responsável, ou os dados de um ficheiro mantido pelo mesmo responsável com uma finalidade diferente;
- (f) “Legislação relativa à protecção de Dados Pessoais - LPDP”: Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016;
- (g) “RPDP”: Regulamento (UE) 2016/679 de 27 de Abril de 2016;
- (h) “Responsável”: a (designação da Sociedade) ou outra empresa do Grupo que determine as finalidades e os meios de tratamento dos Dados Pessoais;

- (i) “Subcontratante”: a pessoa singular ou colectiva que trate os Dados Pessoais em nome e por conta do Responsável;
- (j) “Terceiro”: a pessoa singular ou colectiva, a autoridade pública, o serviço ou qualquer outro organismo a quem o Responsável transmita Dados Pessoais;
- (k) “Titular dos Dados”: a pessoa singular identificada ou identificável cujos Dados Pessoais são tratados pela Decordecal SA, ou por outro Responsável;
- “Tratamento de Dados Pessoais”: qualquer operação ou conjunto de operações sobre Dados Pessoais, efectuadas com ou sem meios automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a comunicação por transmissão, por difusão ou por qualquer outra forma de colocação à disposição, com comparação ou interconexão, bem como o bloqueio, apagamento ou destruição.

PRINCÍPIOS APLICÁVEIS AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Princípios Gerais

O presente Tratamento de Dados Pessoais regula a recolha e tratamento dos seus Dados Pessoais, assim como o exercício dos seus direitos relativamente aos mesmos, nos termos da Legislação relativa à protecção de Dados Pessoais.

Os Tratamentos de Dados Pessoais serão realizados de acordo com os seguintes princípios:

- (i) Licitude e lealdade;
- (ii) Finalidade;
- (iii) Adequação, pertinência e proporcionalidade;
- (iv) Exactidão;
- (v) Conservação;
- (vi) Informação;
- (vii) Segurança; e
- (viii) Legitimidade.

Finalidade

Os Dados Pessoais recolhidos serão tratados e armazenados informaticamente pela Decordecal SA, ou pelas entidades por esta subcontratadas, para efeitos de gestão da relação entre a Decordecal SA e o Titular dos Dados com a finalidade de execução de serviços.

Recolha, tratamento e conservação de Dados Pessoais

A Decordecal SA, só procederá ao tratamento de Dados Pessoais se os mesmos forem necessários para a prossecução da sua actividade, cumprimento de obrigações legais ou contratuais ou para a prossecução das finalidades indicadas acima.

A Decordecal SA, assume que os dados recolhidos foram inseridos / disponibilizados pelo respectivo titular e que a sua inserção / disponibilização à Decordecal SA, foi autorizada pelo mesmo, sendo os Dados Pessoais em questão verdadeiros e exactos. Sem prejuízo, a Decordecal SA tomará as medidas adequadas para assegurar que sejam apagados ou rectificados os dados inexactos ou incompletos, tendo em conta as finalidades para que foram recolhidos ou para que são tratados posteriormente.

Os Dados Pessoais recolhidos serão conservados de forma a permitir a sua identificação apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior, findo o qual os mesmos serão definitivamente eliminados, sem possibilidade de recuperação.

Os Dados Pessoais que recolhemos incluem nomes, moradas, endereços de e-mail e números de telefone. Algumas das informações recolhidas pela Decordecal SA, consistem em dados referentes a uma pessoa singular identificável.

Fluxos Transfronteiriços de Dados Pessoais

A Decordecal SA, poderá proceder à transferência de Dados Pessoais para entidades situadas fora de Portugal, que concordem em utilizar tais Dados Pessoais para as finalidades indicadas nesta Política de Privacidade.

A transferência de Dados Pessoais no âmbito desta, poderá envolver a transferência dos mesmos para países terceiros (fora do território da União Europeia / Espaço Económico Europeu) que poderão não dispor de leis e regras equivalentes em matéria de protecção de Dados Pessoais. Nestes casos, ser-lhe-á pedido o seu consentimento para tais transmissões.

Comunicação a Terceiros

A Decordecal SA poderá comunicar Dados Pessoais a terceiros, no âmbito:

- Do cumprimento de uma obrigação legal, de uma deliberação da CNPD ou de uma ordem judicial;
- Quando a comunicação de dados seja levada a cabo para proteger interesses vitais do titular dos Dados Pessoais;
- No âmbito de uma venda, cessão ou outra transferência do negócio a que os Dados Pessoais digam respeito; ou

- Qualquer outra finalidade legítima prevista na LPDP.

Subcontratação

A Decordecal SA, pode comunicar os Dados Pessoais a entidades por si subcontratadas para efeitos de tratamento dos mesmos, por conta e sob as instruções da Decordecal SA, enquanto entidade Responsável.

A Decordecal SA, só contratará subcontratantes que ofereçam garantias suficientes em relação às medidas de segurança técnica e de organização do Tratamento de Dados Pessoais a efectuar, devendo zelar pelo cumprimento dessas medidas. Tais Subcontratantes estarão sujeitos ao cumprimento integral das regras previstas na Política de Privacidade, aquando do tratamento de Dados Pessoais por conta e sob instruções da Decordecal SA.

Interconexão de Dados Pessoais

A Decordecal SA, não levará a cabo qualquer operação de interconexão de Dados Pessoais sem a prévia autorização da CNPD para o efeito.

As operações de interconexão de Dados Pessoais levadas a cabo pela Decordecal SA, obedecerão aos seguintes requisitos:

- (i) Adequação à prossecução das finalidades legais ou estatutárias e de interesses legítimos daquela;
- (ii) Não-discriminação ou diminuição dos direitos, liberdades e garantias dos titulares dos dados,
- (iii) Utilização de adequadas medidas de segurança; e
- (iv) Ter em conta o tipo de dados objecto de interconexão.

Direitos dos Titulares dos Dados

Nos termos previstos na LPDP, é garantido aos Titulares dos Dados o direito de acesso, actualização e rectificação dos seus Dados Pessoais, bem como o direito de oposição ao tratamento dos mesmos, nos termos pelo próprio declarado, devendo tal exercício ser efectuado presencialmente pelo titular do dado.

Website

À medida que navega pelo nosso website, certas informações podem ser recolhidas sem que se aperceba. Utilizamos várias tecnologias e meios, como endereços de Protocolo da Internet, cookies, tags da Internet e recolha de dados de navegação para esse fim.

O nosso website utiliza endereços IP (Protocolo de Internet). Um endereço IP é um número atribuído ao seu computador pelo seu fornecedor de serviços de Internet para que possa aceder à Internet.

Utilizamos o seu endereço IP para diagnosticar problemas com o nosso servidor, determinar a rota mais rápida para o seu computador utilizar na ligação ao nosso website e para estatísticas de visita e melhoria do nosso website.

Se for cliente contratual da Decordecal SA, poderá a qualquer momento iniciar sessão na sua Área de Cliente e editar os seus dados pessoais.

Poderá ainda solicitar-nos essas mesmas alterações para atualizarmos ou corrigirmos as informações pessoais em nosso poder.

O nosso website pode conter ligações ou referências a outros websites.

A Decordecal SA não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de tais outros websites e que, em qualquer caso, esta Política de Privacidade não se aplica a esses sítios Web.

Recomendamos que leia a política de privacidade de cada website que visitar.

Medidas de Segurança

A Decordecal SA, implementa medidas de carácter técnico e organizativo necessárias à protecção dos Dados Pessoais contra a respectiva destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado, nomeadamente quando o tratamento implicar a sua transmissão por rede, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito dos mesmos, devendo tais medidas ser cumpridas pelos seus colaboradores.

Estas medidas assegurarão, atendendo aos conhecimentos técnicos disponíveis e aos custos resultantes da sua aplicação, um nível de segurança adequado em relação aos riscos que o Tratamento de Dados Pessoais apresenta e à natureza dos Dados Pessoais a proteger.

A Decordecal SA, adoptará medidas especiais de segurança aquando do tratamento de Dados Sensíveis.

DISPOSIÇÕES FINAIS

Alterações à Política de Privacidade do Tratamento de Dados

A Decordecal SA, reserva-se o direito de, a todo o momento, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade. Quaisquer alterações serão atempadamente divulgadas através de comunicação escrita e no site da empresa.

Esclarecimentos

Para saber mais sobre a forma como a Decordecal SA, trata os seus dados pessoais, ou para esclarecer qualquer dúvida, fazer qualquer reclamação ou comentário sobre a Política de Privacidade, por favor entre em contacto com a Decordecal SA, através do endereço electrónico ou através de um pedido escrito para a morada da empresa, indicada no rodapé.

O seu direito de reclamação

Se tiver alguma queixa relativa à nossa utilização dos seus dados pessoais, poderá fazê-lo directamente junto da autoridade de supervisão portuguesa, no caso a Comissão Nacional de Protecção de Dados, através do site https://www.cnpd.pt/bin/duvidas/queixas_frm.aspx ou por escrito para a morada da mesma sita na Rua de São Bento, 148, R/C, 1200-821 Lisboa.

Vigência

Esta Política de Privacidade do Tratamento de Dados entra em vigor em 25 de Maio de 2018.

Condições de uso

Acesso ao Website

O acesso ao website Decordecal SA e o uso do mesmo estão sujeitos aos seguintes termos e condições de utilização.

A Decordecal SA não presta quaisquer garantias, expressas ou implícitas, relativamente à exatidão, adequação, atualização ou operação do website ou das informações nele colocada e, em consequência, não assume qualquer responsabilidade por quaisquer erros e/ou omissões da informação nem aceita a responsabilidade por quaisquer prejuízos indiretos, eventuais ou extraordinários, quer no plano contratual, quer no plano extracontratual, que possam resultar da sua atuação ou omissão no presente âmbito.

Ao utilizar o website, o utilizador estará a assumir o risco de que a informação nele colocada pode ser incompleta, inexata, estar desatualizada ou ser diferente daquilo que o utilizador pretende ou esperava. A Decordecal SA exclui qualquer garantia expressa ou implícita de exatidão ou qualidade e qualquer garantia explícita ou implícita de adequação a qualquer fim específico ou de não infração de direitos de terceiros.

Alguns links apresentados neste site podem encaminhá-lo para sites de terceiros. A informação apresentada nesses websites é da exclusiva responsabilidade dos respetivos proprietários.

A Decordecal SA exclui qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou vírus que possam infetar o computador e/ou outros bens do utilizador quando este aceder ou navegar através do website ou transferir para o seu computador material a partir do website.

Dados de carácter pessoal

Para utilizar determinados serviços, os Utilizadores devem fornecer, previamente, à Decordecal SA determinados dados de carácter pessoal. O Utilizador, ao fornecer estes dados, dá o consentimento para o seu tratamento, por parte da Decordecal SA e/ou terceiros, em conformidade com a legislação em vigor.

Consulte: Política de Privacidade

Copyright

Este Website e o seu conteúdo são protegidos por direitos de autor, marcas registadas e outras leis do Estado Português e/ou dos EUA ou outros países. Nós e os nossos licenciadores, reservamo-nos todos os direitos que não sejam expressamente concedidos nestes Termos de Utilização. O material constante deste website não poderá ser copiado, reproduzido, modificado, publicado de novo, descarregado, manipulado, transmitido ou distribuído de algum modo, em nenhum suporte, total ou parcialmente, sem o consentimento prévio por escrito de [CMF Digital Expert](#) e Decordecal SA.

Jurisdição

Este website e os seus conteúdos regem-se pela legislação portuguesa. Qualquer tipo de litígio sobre este website e os seus conteúdos será da competência dos tribunais portugueses.

Política de Cookies

O que são cookies

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet. A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita.

Tipos de cookies

Os cookies podem dividir-se em dois tipos distintos:

Cookies de sessão: São cookies que permanecem no navegador do utilizador apenas durante a visita, desaparecendo assim que o utilizador sair do website.

Cookies persistentes: São cookies que permanecem no navegador do utilizador durante um determinado período de tempo depois de o utilizador sair do website, exceto se este os apagar.

Que tipo de Cookies utiliza esta página?

Cookies de uso interno: Esta página de internet utiliza Cookies de uso interno imprescindíveis para o habitual funcionamento desta aplicação, como por exemplo, aquelas que permitem a autenticação ou a manutenção da sessão do utilizador registado. A desativação destas Cookies impede o funcionamento de alguns serviços desta web.

Cookies de terceiros: Esta página de internet utiliza Cookies de terceiros como complemento externo de conteúdos. Estas Cookies não são do site que está a aceder.

Cookies Analíticas: Esta página de internet utiliza Cookies analíticas para a avaliação da atividade da web e para a elaboração de perfis de navegação dos utilizadores destes locais, com o objetivo de introduzir melhorias em função da análise dos dados de utilização obtidos pelos utilizadores do serviço.

Como desativar as Cookies nos principais navegadores?

O uso de cookies pode ser bloqueado. Como explicámos os cookies ajudam-no a tirar o máximo proveito dos nossos sites. Depois de autorizar

o uso de cookies, o utilizador pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies mediante a configuração das opções do seu navegador internet. Caso as bloqueie, é possível que certos serviços que delas necessitam não estejam disponíveis para utilização.

Como ativar as suas preferências nos principais navegadores?

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari para IOS \(iPhone, iPad\)](#)

Caso pretenda mais informações, estão disponíveis várias publicações online sobre cookies, por exemplo: <http://www.allaboutcookies.org>

Resolução de Litígios

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Rua D. Afonso Henriques, 1

4700-030 Braga

253 619 107

geral@cniacc.pt

www.cniacc.pt

Em caso de litígio de consumo no online, o consumidor pode recorrer a um sistema de resolução de litígios em “linha” (RLL), a Plataforma ODR (“online dispute resolution”), com competência para resolução de litígios relativos às obrigações contratuais resultantes de contratos de venda ou de serviços online. Aceda aqui à Plataforma Eletrónica de Resolução Alternativa de Litígios nos contratos de venda ou de serviços online.

Para Queixas e Reclamações - decordecal@decordecal.pt

Mais informações em Portal do Consumidor

(<https://www.consumidor.gov.pt/>)